

**СПРАВКА**  
**по итогам проведения**  
**независимой оценки качества образовательной деятельности**  
**МБОУ «СОШ №20» г. Салавата в 2016 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:**

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) – 72,3;

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 115,3;

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 114,7;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,5.

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

- материально-техническое и информационное обеспечение организации - 81;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - 114;

- условия для индивидуальной работы с обучающимися – 3,4;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 200,1;

- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – 3,71;

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 53,8.

### **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников:**

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 9,4;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг -9,5.

### **4. Удовлетворенность образовательной деятельностью:**

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,4;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,6;

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,4.

По итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 20» г. Салавата набрала 809,6 баллов.

На основе набранных баллов **МБОУ «СОШ №20» г. Салавата** находится в рейтинге на 13 позиции в городе среди 15 общеобразовательных организаций.

Число проголосовавших:

- педагогических работников – 36 человек;

- обучающихся, родителей (законных представителей)

несовершеннолетних обучающихся 846 человек.

Общее количество проголосовавших 882 человека.

Наиболее низким является значение измерений по критерию комфортности условий. При установлении значений по этому критерию наименьшие результаты по итогам анкетирования были получены по показателям «условия для индивидуальной работы с обучающимися» и «наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся».

Так же наиболее низким является значение измерений по критерию открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. При установлении значений по этому критерию наименьшие результаты по итогам анкетирования были получены по показателям «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан».