

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ №20» г. Салавата

Д.Г.Булавин

Приказ от «20» декабря 2019г. № 692




ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ № 20» г.Салавата

на 2019-2020 г.г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
образования Администрации г. Салавата

 Ф.Я. Хабибуллина
«20» декабря 2019г.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания Совета школы
от «20» декабря 2019г. № 3

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации (92 б)					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг (88,5 б)					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов (33,7 б)					
3.1 Частичная удовлетворенность получателей доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу	3.1.1. Разработать, утвердить и согласовать паспорт доступности с Обществом инвалидов г. Салавата.	в течение года	Лебедева С.М., заместитель директора по УВР; Черникова Н.Л., заместитель директора по АХЧ		

	3.1.2. Разработать и утвердить инструкцию по обслуживанию инвалидов и маломобильных групп населения	в течение года	Лебедева С.М., заместитель директора по УВР		
	3.1.3. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями услуги.	по запросу	Лебедева С.М., заместитель директора по УВР		
3.2. Отсутствие МБОУ «СОШ №20» г. Салавата условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для	3.2.1. Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	по мере финансирования	Черникова Н.Л., заместитель директора по АХЧ		

<p>инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
<p>3.3 Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>3.3.1 Установить пандус в соответствии с нормативными требованиями на входе в здании.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Черникова Н.Л., заместитель директора по АХЧ</p>		
	<p>3.3.2. Установить кнопки вызова персонала объекта для оказания помощи на входе.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Черникова Н.Л., заместитель директора по АХЧ</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (74,8 б)					
--	--	--	--	--	--

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (71,5 б)					
--	--	--	--	--	--

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью

4 (четыре)

Директор МБОУ «СОШ №20»
г. Салавата

